**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**ĐẠI HỌC XÂY DỰNG HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**ĐỒ ÁN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**ĐỀ TÀI:** HỆ THỐNG QUẢN LÝ BÁN ĐỒ UỐNG

LẦN THÔNG 1: KHẢO SÁT DỰ ÁN

NHÓM 1

|  |  |
| --- | --- |
| **GVHD** | : Ths. Lê Thị Hoàng Anh |
| **Lớp học phần** | : 68CS3 – 60881003 |
| **Thành viên** | : Đỗ Quang Hợp – 0208568 |
| Nguyễn Thu Hương – 0209168 |
| Nguyễn Lý Tiền – 0213768 |
|  | Trần Phùng Đức Anh – 0204168 |
|  | Trịnh Tuấn Anh – 0204168 |

**Hà Nội, tháng 8 năm 2025**

**LỜI MỞ ĐẦU**

Trong bối cảnh công nghệ thông tin ngày càng phát triển, việc ứng dụng phần mềm vào công tác quản lý và điều hành kinh doanh trở thành xu hướng tất yếu, giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình, giảm sai sót và nâng cao hiệu quả hoạt động. Ngành thực phẩm và đồ uống, đặc biệt là các sản phẩm sữa hạt và sữa có nguồn gốc thực vật, đang tăng trưởng nhanh tại Việt Nam, kéo theo nhu cầu quản lý kho nguyên liệu, hàng hóa và đơn hàng một cách khoa học, chính xác.

Trước thực tế đó, nhóm chúng em thực hiện đề tài “Xây dựng chương trình quản lý kho cho cửa hàng bán sữa hạt” nhằm khảo sát, phân tích quy trình nghiệp vụ thực tế và định hướng xây dựng một hệ thống quản lý phù hợp. Ở lần thông 1, nhóm tập trung vào việc khảo sát hiện trạng hoạt động của cửa hàng, xác định các vấn đề tồn tại, lập kế hoạch thực hiện dự án phần mềm, lựa chọn mô hình phát triển phù hợp, và chuẩn bị các công cụ hỗ trợ triển khai cho các giai đoạn tiếp theo.

Nhóm xin chân thành cảm ơn cô Lê Thị Hoàng Anh – giảng viên hướng dẫn, đã tận tình chỉ bảo và định hướng trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài. Xin cảm ơn các thành viên trong nhóm đã nỗ lực phối hợp, cùng gia đình và bạn bè đã luôn ủng hộ, tạo điều kiện thuận lợi để nhóm hoàn thành phần báo cáo khảo sát thực tế này.

Mặc dù đã cố gắng, nhưng do thời gian và kinh nghiệm còn hạn chế, bài báo cáo khó tránh khỏi thiếu sót. Nhóm rất mong nhận được ý kiến đóng góp của cô và các bạn để hoàn thiện hơn ở những giai đoạn sau.

**Trân trọng cảm ơn!**

**BẢNG PHÂN CÔNG CÔNG VIỆC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Nhiệm vụ** | **Người phụ trách** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | |  | |  |

**MỤC LỤC**

[**Lần thông số 1** 1](#_Toc211089098)

[**1.** **Khảo sát hiện trạng dự án:** 1](#_Toc211089099)

[**1.1.** **Phương pháp khảo sát** 1](#_Toc211089100)

[**1.2.** **Kết quả khảo sát** 1](#_Toc211089101)

[**1.3.** **Mô tả quy trình nghiệp vụ thực tế** 1](#_Toc211089102)

[**2.** **Lập kế hoạch dự án** 2](#_Toc211089103)

[**2.1.** **Giới thiệu về dự án** 2](#_Toc211089104)

[**2.2.** **Mục tiêu dự án** 2](#_Toc211089105)

[**2.3.** **Phạm vi dự án** 2](#_Toc211089106)

[**2.4.** **Danh sách các chức năng dự kiên** 2](#_Toc211089107)

[**2.5.** **Phân tích rủi ro và biện pháp giảm thiểu** 2](#_Toc211089108)

[**2.6.** **Lịch trình dự án (GanttChart)** 2](#_Toc211089109)

[**2.7.** **Phân công nhân sự (GanttChart)** 2](#_Toc211089110)

[**3.** **Mô hình kỹ nghệ được lựa chọn** 2](#_Toc211089111)

[**3.1.** **Mô hình được chọn** 2](#_Toc211089112)

[**4.** **Các công cụ được cài đặt để hỗ trọ quản lý** 2](#_Toc211089113)

[**5.** **Kết luận** 2](#_Toc211089114)

[**6.** **Tài liệu tham khảo** 2](#_Toc211089115)

**DANH SÁCH TỪ VIẾT TẮT**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Từ viết tắt | Tiếng Anh đầy đủ | Giải thích ý nghĩa |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**PHỤ LỤC HÌNH ẢNH**

Hình 1.1.1.

# **Lần thông số 1**

**Tiêu đề:** Khảo sát hiện trạng hoạt động của cửa hàng, xác định các vấn đề tồn tại, lập kế hoạch thực hiện dự án phần mềm, lựa chọn mô hình phát triển phù hợp, và chuẩn bị các công cụ hỗ trợ triển khai cho các giai đoạn tiếp theo.

## **Khảo sát hiện trạng dự án:**

### **Phương pháp khảo sát**

#### **Hình thức khảo sát (phỏng vấn, quan sát, tham khảo tài liệu, khảo sát online...)**

#### **Đối tượng khảo sát (chủ cửa hàng, nhân viên kho, người mua hàng, nhà cung cấp...)**

#### **Công cụ khảo sát (phiếu khảo sát, bảng hỏi, Excel, Google Form ,...)**

#### **Thời gian và phạm vi khảo sát**

### **Kết quả khảo sát**

#### **Thực trạng quản lý kho hiện tại (cách làm thủ công, phần mềm đang dùng nếu có)**

#### **Khó khăn tồn tại (gian lận, thiếu minh bạch, báo cáo, chậm, lãng phí, ...)**

#### **Nhu cầu mong muốn của người dùng hệ thống (dễ dùng, báo cáo tự động, cảnh báo nguyên liệu, ...)**

#### **Yêu cầu ưu tiên (quản lý nhập/xuất, kiểm soát hạn dùng, thống kê nguyên liệu,...)**

### **Mô tả quy trình nghiệp vụ thực tế**

#### **Quy trình nhập kho**

#### **Quy trình xuất kho**

#### **Quy trình quản lý tồn kho**

#### **Quy trình quản lý nhà cung cấp**

#### **Quy trình quản lý nhân viên kho**

#### **Quy trình báo cáo thống kê**

## **Lập kế hoạch dự án**

### **Giới thiệu về dự án**

### **Mục tiêu dự án**

### **Phạm vi dự án**

### **Danh sách các chức năng dự kiên**

### **Phân tích rủi ro và biện pháp giảm thiểu**

### **Lịch trình dự án (GanttChart)**

### **Phân công nhân sự (GanttChart)**

## **Mô hình kỹ nghệ được lựa chọn**

### **Mô hình được chọn**

#### **Lý do lựa chọn**

#### **Cách áp dụng mô hình vào dự án**

## **Các công cụ được cài đặt để hỗ trọ quản lý**

## **Kết luận**

## **Tài liệu tham khảo**